

主席的話



蘇祉祺博士 MH
香港研究協會主席

2013年，是香港社會矛盾逐漸湧現的一年。政治方面，特首梁振英上任不久，多名問責官員因故相繼請辭，令管治團隊變得鬆散無力；有人提出以「佔領中環」行動爭取普選，引起社會廣泛的討論；年底政府正式啟動2016年立法會選舉及2017年特首普選的首輪政改諮詢，社會各持份者仍未能就政改方案取得共識。經濟方面，政府多次推出辣招穩定樓價，然而市民「上車」難的問題仍未能解決。社會民生方面，扶貧是本屆政府的施政重點，多項扶貧措施相繼出台，成效有待觀察；免費電視牌照風波引起市民廣泛關注，直接衝擊政府的管治威信；兩地矛盾被再度激化，水貨客、奶粉荒、旅霸、跨境學童、終審法院判決新移民可申領綜援等，均令港人深感憂慮。

展望2014年，是香港民主化進程中關鍵的一年。首輪政改諮詢於五月完成後，行政長官將向全國人大常委會提交報告，提請人大常委會就特首及立法會兩個產生辦法是否需要修改作出決定。倘人大常委會於年內作出政改決定，政府可望在2014年底提出具體方案並展開第二輪諮詢。然而，普選之路仍然迂迴曲折，形勢不容樂觀。社會各持份者對普選方案仍存在較大分歧。若要達成共識，各持份者還須作出更大的努力和妥協。經濟方面，環球經濟形勢雖然逐步向好，但外圍經濟環境仍變化莫測，例如美國退市對本港經濟可能帶來一定的衝擊；政府何時為樓市撤辣，亦會影響經濟走勢。社會民生方面，就業及房屋問題將繼續成為公眾焦點；隨著人口老化，社福開支漸增，醫保、退休保障等議題將被擺上議事日程。這些重大議題，皆直接影響政府施政及各項政策的推行。

政府的權力來源於人民，因此政府的施政必須盡量貼近民意、反映民意。對即將進入普選年代的香港而言，民意的作用就更顯重要。美國民主黨民調專家雷克（Celinda Lake）曾在其著作中提到，「民調可知道人民的想法，可知道人民認為什麼事情是重要的，亦可知道人民對政策及議題的意見」¹。香港研究協會成立十年以來，一直秉持專業、嚴謹、中立、客觀的科學精神，對香港社會各方面進行調查及研究，並提供科學的民意數據，供政府及社會各界人士參考。為記錄2013年香港民意的走勢，本會出版第九本年度報告——《香港民意實錄2013》，讓社會各界藉此更準確地把握社會脈搏，為普選年代的來臨作好準備。

最後，我要特別感謝各報章、電台、電視台、互聯網媒體對本會民意調查結果的報導或轉載，這些傳媒包括：星島日報、明報、香港文匯報、蘋果日報、東方日報、香港經濟日報、大公報、信報、太陽報、成報、南華早報、英文虎報、香港商報、新報、中國日報香港版、都市日報、頭條日報、am730、晴報、爽報、香港電台、商業電台、新城財經台、無綫電視、亞視新聞、有線電視、香港寬頻電視、東周刊、壹周刊、明報即時新聞網、雅虎香港網、南方都市報、澳門日報、鳳凰衛視、潮聲衛視、澳亞衛視、新浪網、新華網、台灣政府網、台灣中時電子報網、台灣聯合新聞網、BBC中文網等。《香港民意實錄2013》中未盡善盡美之處，還請各界人士批評指正、不吝賜教。

¹ Celinda C. Lake. *Public Opinion Polling: A Handbook For Public Interest And Citizen Advocacy Groups*. Washington, D.C.: Island Press, 1987.

目錄

主席的話

1

常設調查

4

- 第五屆立法會議員評分調查5
- 第四屆特首梁振英滿意度評分調查14
- 第四屆特區政府及各主要問責官員滿意度評分調查19
- 香港主要政團支持度評分調查24

時事專題調查

- 時事專題調查分類及調查方法29

政治篇

30

施政報告

- 1. 市民對2013年特首梁振英《施政報告》的期望調查31
- 2. 市民對2013年特首梁振英《施政報告》的意見調查33

「佔領中環」行動

- 市民對「佔領中環」行動的意見調查（一）35
- 市民對「佔領中環」行動的意見調查（二）37
- 市民對「佔領中環」行動的意見調查（三）39
- 市民對「佔領中環」行動的意見調查（四）41

經濟篇

43

財政預算案

- 1. 市民對2013-14年度財政預算案的期望調查44
- 2. 市民對2013-14年度財政預算案的意見調查46

利是錢及新年消費

- 市民對利是錢及新年消費的意見調查（2013）48

樓市現況

- 市民對樓市現況的意見調查（二）51

青年職場競爭力

- 香港專上學歷青年職場競爭力自我評估調查53

聖誕消費

- 市民對聖誕消費的意見調查（2013）56

民生篇

59

智能手機

市民使用智能手機習慣及對其生活影響的意見調查	60
------------------------------	----

僱員工作滿意度

香港僱員工作滿意度意見調查	63
---------------------	----

公共交通工具

市民對乘搭公共交通工具的意見調查	66
------------------------	----

廢物管理政策

市民對香港廢物管理政策的意見調查	68
------------------------	----

閱報習慣

市民閱報習慣調查	70
----------------	----

社交網站

香港家長及子女對使用社交網站的意見調查	72
---------------------------	----

房屋政策

市民對本港房屋政策的意見調查	75
----------------------	----

本地免費電視節目

市民對本地免費電視節目服務的意見調查（三）	77
-----------------------------	----

申領綜援七年限制被裁違憲

市民對「申領綜援七年限制被裁違憲」的意見調查	79
------------------------------	----

回顧與展望

市民對2013年生活回顧及2014年展望意見調查	81
--------------------------------	----

其他篇

84

菲律賓人質事件

市民對菲律賓人質事件跟進工作的意見調查	85
---------------------------	----

成年人概念

市民對成年人概念的意見調查	87
---------------------	----

